**Должностная инструкция - Домработница**

**Общие требования:**

* опыт работы по ведению домашнего хозяйства у частных лиц, опыт работы в гостиницах/ пансионах;
* навыки уборки квартир большой площади, загородных домов;
* знание основ ведения домашнего хозяйства;
* умение самостоятельно планировать работу по дому;
* владение современной бытовой техникой и электрическими приборами;
* знание современной бытовой химии;
* владение современными средствами по уходу за одеждой, обувью, мебелью, предметами интерьера;
* знание ухода за зеркалами, кафелем и сантехникой;
* умение ухаживать за гардеробом, дорогими вещами (знание основных обозначений, указанных на ярлычке, вшитом в шов одежды; правильная сортировка белья для ручной и машинной стирки по цвету и составу; качественное глажение; правильное хранение вещей);
* опрятность, аккуратность, уравновешенный характер

**Дополнительно:**

* владение кулинарией;
* умение хорошо готовить;
* умение сервировать стол;
* знание, как хранить продукты;
* умение взаимодействовать с ремонтными службами и службами ЖКХ.
* Ориентироваться на собственные методы ведения домашнего хозяйства

**Запрещается:**

* давать советы хозяевам относительно ведения домашнего хозяйства
* разглашать информацию касающуюся подробностей жизни тех, у кого работает
* быть навязчивой, многословной
* вникать во внутрисемейные взаимоотношения своих работодателей
* обедать за одним столом с нанимателем
* обижаться, пререкаться, грубить

**Должностные обязанности:**

* комплексная влажная и сухая уборка квартиры/ загородного дома, в т.ч. генеральная уборка;
* уход за мебелью, бытовой техникой, чистка ковров;
* уход за обувью (чистка, хранение);
* уход за VIP–гардеробом;
* смена постельного белья;
* стирка (ручная, машинная);
* глажение белья (одежда, постельное белье);
* отдельная уборка результатов жизнедеятельности домашних животных (в частности – ликвидация неприятных запахов);
* мытье посуды;
* сезонное консервирование одежды.

**Дополнительно (оговаривается отдельно):**

* приготовление пищи с учётом пожеланий и особенностей пищевых привычек семьи;
* выполнение различных хозяйственных поручений (закупка продуктов, лекарств, оплата счетов, химчистка и т.п.);
* контроль над деятельностью ремонтных служб и служб ЖКХ;
* выгул домашних животных;
* мытье окон;
* уход за цветами.